

Angebot für ein Praktikum als  
**Sozialversicherungsfachangestellte/r**

im Unternehmen

**AOK - Die Gesundheitskasse  
in Rheinland-Pfalz**



Seit 125 Jahren steht die AOK als **größte Krankenversicherung** in Deutschland für **Sicherheit und umfassende medizinische** Versorgung. **Die AOK betreut etwa 24 Mio. Menschen** - fast ein Drittel der Bevölkerung in Deutschland. Rund 53.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren in ca. 1.250 Geschäftsstellen einen leistungsstarken Service. Mit rund 35 Prozent Marktanteil ist die AOK Marktführer in der gesetzlichen Krankenversicherung.

**Das Praktikum**

Wie sieht eigentlich der Arbeitstag eines AOK Beraters/einer AOK Beraterin aus? Was erwartet der/die Kunde/in von der AOK? Wie geht der AOK Berater/die AOK Beraterin auf den Kunden ein?

Dies sind viele Fragen, die Sie sich zu Beginn eines Praktikums in unserem Unternehmen stellen könnten. Wir werden mit Ihnen gemeinsam Antworten auf die Fragen finden.

**Ihre Aufgaben**

Kennenlernen Arbeitsabläufe in der Kundenberatung und Sachbearbeitung  
Erledigung von „kleineren“ Kundenanliegen  
Allgemeine Büroarbeiten, z.B. faxen, kopieren, sortieren  
Telefonate  
Datenerfassung

**Wir erwarten von Ihnen**

Interesse am Praktikum  
Kontaktfreudigkeit  
Hilfsbereitschaft  
Freundlichkeit  
Teamfähigkeit  
Gute Rechtschreibkenntnisse

**Weitere  
Informationen:**

Zum Praktikum:

**Beginn**

Je nach Verfügbarkeit

**Dauer**

**Ort**

Neuwied

Zur Bewerbung:

**Frist**

**Anlagen**

Bewerbungsschreiben,  
Lebenslauf,  
Aktuelles Schulzeugnis  
Bescheinigungen von  
bereits absolvierten  
Praktika

**Anprechpartner**

Karina Gajowski  
02602/131-201  
karina.gajowski@rp.aok.de

**Anschrift**

AOK – Die  
Gesundheitskasse  
in Rheinland-Pfalz  
Hermannstr. 37  
56564 Neuwied